



Prot. 46 del 04.04.2023

Al Commissario straordinario dell'Agencia Laore
Dott. Gerolamo Solina

Alla Direzione generale Agenzia LAORE

Loro sedi

OGGETTO: Piattaforma software Archiflow SIAV , gestione documentale.

Gentile Commissario, rappresentiamo le lamentele dei dipendenti utenti nell'uso del Programma Archiflow di gestione documentale.

Ci risulta dalle interlocuzioni col personale che l'applicativo risulta particolarmente lento in particolare nelle sedi periferiche, tanto da costringere diversi colleghi a farsi scaricare la posta con allegati pesanti sul sistema mail di Notes;

Lamentano inoltre la disponibilità di massimo 100 accessi in contemporanea. Questo, non era sicuramente un problema quando l'Agenzia contava meno dipendenti, ora che il numero è più che raddoppiato, diventa problematico per il personale accedere nel pieno della giornata con tutti i dipendenti in linea, . E' pertanto indispensabile e urgente l'ampliamento degli accessi in contemporanea nella Piattaforma in oggetto.

Il personale lamenta inoltre di non essere stato adeguatamente formato, parecchi anzi lamentano di non aver ricevuto nessuna formazione.

Pertanto ci auspichiamo nel breve una risoluzione delle problematiche che mettono a rischio e rallentano le attività giornaliere dei lavoratori e lavoratrici.

Rimaniamo in attesa di un cortese riscontro.

Cordiali saluti

Per il Comitato di Coordinamento FeSAL-RAS
A. Troffa